

Åpenhetsrapport 2025

23.04.2026, Iver Group AB



1.	Innledning	3
2.	Om Iver	3
3.	Engasjement for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold	3
4.	Styring, retningslinjer og ansvar	4
5.	Identifiserte risikoer	4
5.1	<i>Oppstrøms</i>	4
5.2	<i>Egen virksomhet</i>	5
5.3	<i>Nedstrøms</i>	5
5.4	<i>Prioriterte risikoområder</i>	5
6.	Ivers metode for aktsomhetsvurdering (due diligence)	5
6.1	<i>Forankring i retningslinjer og styring</i>	6
6.2	<i>Identifisering og prioritering av risiko</i>	6
6.3	<i>Tiltak og krav i leverandørforhold</i>	6
6.4	<i>Oppfølging og forbedring</i>	6
6.5	<i>Løpende utvikling av arbeidsmetoden</i>	6
7.	Tiltak gjennomført i 2025	6
8.	Resultat	7
9.	Prioriteringer fremover	7
10.	Forespørsel om informasjon i henhold til Åpenhetsloven	7



1. Innledning

Denne redegjørelsen beskriver hvordan Iver-konsernet («Iver», «vi», «oss») arbeider for å ta ansvar for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår verdikjede, i tråd med den norske åpenhetsloven. Her oppsummerer vi hvordan vi styrer og følger opp arbeidet, hvilke risikoer vi har identifisert og hvordan vi håndterer dem.

Vi er klar over at risikoer kan endre seg over tid, og at arbeidet derfor må følges opp og utvikles kontinuerlig. Innenfor rammen av vårt overordnede bærekraftsarbeid gjennomgår vi jevnlig våre arbeidsmetoder og rutiner.

Rapporten omfatter Ivers relevante virksomheter samt leverandørkjeder der vi har forretningsforbindelser.

2. Om Iver

Iver er en nordisk leverandør av IT-tjenester med hovedkontor i Sverige og virksomhet hovedsakelig i Sverige og Norge. Vi støtter organisasjoner med IT-infrastruktur, skytjenester, digital arbeidsplass, cybersikkerhet og tilhørende konsulenttjenester.

Vår kjernevirksomhet er å levere stabile, sikre og skalerbare IT-løsninger som støtter kundenes daglige drift og langsiktige utvikling. Tjenesteleveransen skjer gjennom vår egen virksomhet i kombinasjon med eksterne leverandører og teknologipartnere. Det betyr at vi opererer i en internasjonal verdikjede, der ansvarlig virksomhet og tydelig leverandørstyring er viktige deler av vår arbeidsmåte. Dette gjelder spesielt innkjøp av IT-maskinvare, programvare og tredjepartstjenester som integreres i våre kundetilbud.

Vår verdikjede er delt inn i tre hoveddeler:

- Oppstrøms: leverandører av IT-maskinvare, programvare og tredjepartstjenester, hovedsakelig fra europeiske aktører
- Egen virksomhet: innkjøp, IT-drift, support, konsulentvirksomhet og kontorarbeid
- Nedstrøms: kundenes bruk av IT-tjenester samt retur, gjenbruk og gjenvinning av IT-utstyr

3. Engasjement for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Vi har forpliktet oss til å respektere menneskerettigheter og arbeide for anstendige arbeidsforhold i den delen av verdikjeden der vi har forretningsforbindelser og mulighet til å påvirke. Forpliktelsen er forankret i våre styrende dokumenter og retningslinjer, blant annet vår atferdskodeks, som veileder hvordan vi forventes å opptre i vår egen virksomhet og i forhold til leverandører.

Vårt arbeid tar utgangspunkt i internasjonalt anerkjente rammeverk for ansvarlig virksomhet, som ISO 26000, FNs Global Compacts ti prinsipper samt OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper. Disse danner grunnlaget for hvordan vi utformer vårt arbeid og hvordan vi identifiserer, vurderer og håndterer risikoer knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold i vår verdikjede. Iver har vært aktivt medlem av FNs Global Compact siden 2020.



4. Styring, retningslinjer og ansvar

Risikostyringen er integrert i Ivers styring og interne kontroll og utgjør en del av den løpende virksomheten. Styret og ledergruppen har det overordnede ansvaret for at virksomheten drives i tråd med gjeldende lovgivning, interne retningslinjer og Ivers verdier.

Arbeidet støttes av interne styringsdokumenter som bidrar til å ivareta menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og god forretningsetikk. Disse inkluderer blant annet:

- Atferdsregler for ansatte
- Leverandørkodeks (Supplier Code of Conduct)
- Innkjøpspolicy
- Retningslinjer for diskriminering og likestilling
- Retningslinjer for informasjonssikkerhet og tilhørende styringsdokumenter
- Prosedyrer for varsling og rapportering av hendelser

Retningslinjer og veiledninger kommuniseres internt og, der det er relevant, til leverandører og samarbeidspartnere. Alle medarbeidere gjennomgår årlig opplæring i atferdskodeksen.

Risikoer i leverandørkjeden og den operative virksomheten identifiseres, vurderes og håndteres tverrfunksjonelt gjennom samarbeid mellom berørte funksjoner.

5. Identifiserte risikoer

Iver har identifisert risikoer som kan påvirke menneskerettigheter og arbeidsforhold i verdikjeden. Risikoene vurderes ut fra alvorlighetsgrad og sannsynlighet, og følges opp i vårt bærekraftsarbeid gjennom dialog mellom relevante deler av organisasjonen. Risikoidentifiseringen oppdateres ved behov, for eksempel ved endringer i virksomheten, leverandørstrukturen eller eksterne forutsetninger.

5.1 Oppstrøms

Elektronikk og IT-maskinvare er et område med økt risiko for negativ påvirkning på menneskerettighetene. Risikoene oppstår hovedsakelig tidlig i globale underleverandørkjeder ved utvinning av råvarer, materialproduksjon, bearbeiding, komponentproduksjon, montering og sluttproduksjon.

De identifiserte risikoene gjelder mangelfulle arbeidsforhold, usikkert arbeidsmiljø, lange arbeidstider, lave lønninger, begrenset foreningsfrihet samt risiko for barne- og tvangsarbeid.

Som nordisk leverandør av IT-tjenester kjøper vi hovedsakelig inn IT-utstyr fra europeiske leverandører. Selv om disse leverandørene i sin tur har globale leverandørkjeder, vurderes vår tilknytning til de mest risikoutsatte leddene å være indirekte og begrenset. Som tjenesteleverandør har vi ingen egen produksjonsrisiko, men tar hensyn til risikoene knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold i produksjonen av elektronikk og IT-maskinvare.

Vårt ansvar omfatter derfor å identifisere, forebygge og håndtere disse risikoene i den delen av verdikjeden der vi har forretningsforbindelser, hovedsakelig gjennom kravstilling og oppfølging av leverandører.



5.2 Egen virksomhet

Risikoer i vår egen virksomhet identifiseres gjennom et systematisk arbeid med arbeidsmiljø, oppfølging av personalrelaterte spørsmål samt intern dialog. Fokus ligger på risikoer knyttet til arbeidsmiljø, arbeidsbelastning, organisatoriske endringer og etterlevelse av gjeldende regelverk.

Virksomheten drives hovedsakelig i Sverige og Norge, hvor arbeidsrettslig lovgivning, tariffavtaler og forsikringsløsninger gir et sterkt vern for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. På denne bakgrunn vurderes risikoen for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidsforhold i egen virksomhet som lav, gitt virksomhetens karakter, geografiske tilhørighet samt etablerte arbeidsmetoder for styring og oppfølging. At risikoen vurderes som lav, betyr ikke at spørsmålene mangler betydning, men gjenspeiler de beskyttelsestiltak og rutiner som allerede er på plass i egen virksomhet.

Samtidig følger vi opp risikoer i vår egen virksomhet, i tråd med EU-standarden ESRS S1 Arbeidsforhold samt Likebehandling og muligheter for alle, som vurderes som vesentlige områder i vår siste doble vesentlighetsanalyse (DMA) i henhold til CSRD.

5.3 Nedstrøms

I senere ledd kan det oppstå risiko for negativ påvirkning på menneskerettighetene, hovedsakelig i forhold til hvordan IT-tjenester og tilhørende utstyr brukes av kunder, samt ved videre håndtering av utrangert IT-maskinvare. Videresalg, gjenbruk eller gjenvinning av utrangert utstyr kan i visse tilfeller innebære risikoer knyttet til arbeidsmiljø og arbeidsforhold i påfølgende ledd, særlig dersom utstyret eksporteres eller håndteres i miljøer med svakere arbeidsrettslig beskyttelse.

Vår innflytelse i disse senere leddene er hovedsakelig indirekte, og vår mulighet til å påvirke er begrenset. Vårt ansvar nedstrøms omfatter derfor, der vi har mulighet til å påvirke, å stille grunnleggende krav ved valg av samarbeidspartnere samt å arbeide for en ansvarlig håndtering av utrangert utstyr, for eksempel gjennom krav om korrekt gjenvinning og datasletting. På bakgrunn av vår forretningsmodell, kundeforhold og begrenset innflytelse er disse risikoene vurdert som lave, men tas generelt i betraktning i vårt bærekraftsarbeid.

5.4 Prioriterte risikoområder

Basert på gjennomførte kvalitative analyser er følgende områder identifisert som relevante ut fra et menneskerettighets- og arbeidsvilkårsperspektiv:

- Arbeidsforhold i produksjonen av IT-maskinvare
- Risiko oppstrøms i globale leverandørkjeder
- Åpenhet og etterlevelse i leverandørkjeden, der manglende innsyn og varierende datakvalitet kan innebære en økt risiko

6. Ivers metode for aktsomhetsvurdering (due diligence)

På bakgrunn av de risikoene som er identifisert i verdikjeden, vurderer vi at de største potensielle risikoene for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold finnes oppstrøms, hovedsakelig knyttet til produksjon av elektronikk og IT-maskinvare i tidlige ledd av den globale verdikjeden. Disse risikoene ligger utenfor vår egen operative virksomhet, men innenfor områder hvor vi har forretningsforbindelser og mulighet til å påvirke gjennom leverandørstyring.

Derfor fokuserer vi vårt arbeid med tilbørlig aktsomhet på oppstrømsaktiviteter i leverandørkjeden, der risikoen vurderes å være høyere og der Iver gjennom krav, avtaler, oppfølging og dialog har størst



mulighet til å forebygge og håndtere negativ påvirkning. Arbeidet er risikobasert og danner grunnlaget for vår due diligence-metode. Metoden bygger på prinsippet om proporsjonalitet og tar utgangspunkt i leverandørenes betydning for Ivers virksomhet, tjenestelevering og identifiserte risikoer.

6.1 Forankring i retningslinjer og styring

Vårt arbeid med ansvarlig virksomhet i leverandørkjeden er forankret i interne styringsdokumenter og retningslinjer for leverandørhåndtering og utgjør en integrert del av Ivers kvalitetsstyringssystem. Sentralt i dette arbeidet står vår Supplier Code of Conduct, som bygger på FN Global Compacts ti prinsipper og omfatter menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø og antikorrupsjon. Leverandører forventes å ta del i og etterleve disse kravene som en del av forretningsforholdet.

6.2 Identifisering og prioritering av risiko

Vi klassifiserer leverandørene våre ut fra deres betydning for virksomheten, for eksempel med hensyn til innkjøpsvolum, avhengighet av tjenestekvalitet og strategisk relevans. Klassifiseringen brukes som grunnlag for å prioritere styring, oppfølging og kontroll i leverandørkjeden. Gjennom denne risikobaserte tilnærmingen kan ressurser og oppfølging tilpasses leverandørens betydning og potensielle risikopåvirkning.

6.3 Tiltak og krav i leverandørforhold

For leverandører som vurderes å ha stor eller strategisk betydning, utarbeides leverandøravtaler som regulerer ansvar, krav, servicenivåer og oppfølging. Avtalene kan inkludere krav knyttet til etterlevelse av atferdskodeks, rutiner for håndtering av avvik samt muligheter for dialog og forbedring. Ved identifiserte mangler håndteres disse innenfor rammen av eksisterende avtaleforhold og etablerte oppfølgingsprosesser.

6.4 Oppfølging og forbedring

Iver følger opp leverandørenes ytelse og etterlevelse gjennom regelmessig oppfølging, tilpasset leverandørens klassifisering. For strategisk viktige leverandører benyttes strukturerte arbeidsmetoder som Vendor Service Improvement Plan (VSIP) for å muliggjøre dialog, oppfølging av identifiserte forbedringsområder og felles forbedringsarbeid. Leverandøravtaler med leverandører av stor betydning gjennomgås minst én gang i året.

6.5 Løpende utvikling av arbeidsmetoden

Ivers arbeid med tilbørlig aktsomhet i leverandørkjeden videreutvikles gradvis. Utviklingen skjer med utgangspunkt i eksisterende prosesser og fokuserer på å tydeliggjøre risikovurdering, dokumentasjon og ekstern rapportering i tråd med gjeldende krav.

7. Tiltak gjennomført i 2025

Som en del av vårt risikobaserte arbeid gjennomfører vi årlige leverandørevalueringer ved hjelp av egenevalueringsskjemaer. I løpet av året har skjemaene blitt videreutviklet for å bedre fange opp identifiserte risikoer, blant annet gjennom mer utdypende spørsmål om informasjonssikkerhet samt innføring av et eget skjema for maskinvareleverandører (SAQ-HW).

Evalueringen tilpasses ut fra leverandørens betydning for Ivers virksomhet og den risikovurderingen som er gjort i leverandørkjeden, i tråd med proporsjonalitetsprinsippet. For maskinvareleverandører er det lagt vekt på risikoer knyttet til ansvarlig produksjon, råmaterialer, miljøpåvirkning og sirkulær håndtering. Iver har særlig prioritert oppfølging av etterlevelse av internasjonalt anerkjente standarder



og initiativer, som relevante ISO-sertifiseringer, Responsible Business Alliance (RBA), Responsible Minerals Initiative (RMI) samt mål i henhold til Science Based Targets initiative (SBTi).

Som en del av tiltaksarbeidet benytter vi vår leverandørers atferdskodeks, som bygger på internasjonalt anerkjente prinsipper for ansvarlig virksomhet, inkludert ILOs kjernekonvensjoner og FNs Global Compact sine ti prinsipper. Atferdskodeksen utgjør et grunnlag for dialog, kravstilling og oppfølging i leverandørrelasjonene.

8. Resultat

I 2025 ble det ikke rapportert om alvorlige hendelser knyttet til menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet eller i leverandørkjeden.

9. Prioriteringer fremover

Ivers arbeid med aktsomhetsplikt utvikles kontinuerlig. Prioriteringer gjøres med utgangspunkt i identifiserte risikoer for negativ påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt i de delene av verdikjeden hvor Iver har mulighet til å påvirke gjennom forretningsforhold.

Arbeidet vil også fremover bli gjennomført på en risikobasert og proporsjonal måte, med fokus på oppstrømsaktiviteter i leverandørkjeden, der risikonivået vurderes å være høyere.

10. Forespørsel om informasjon i henhold til Åpenhetsloven

Allmennheten har rett til å be om ytterligere informasjon om hvordan konsernet håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Forespørsel i henhold til Åpenhetsloven sendes skriftlig til: purchase@iver.se
Emne: Forespørsel i henhold til Åpenhetsloven

Forespørselen besvares i samsvar med lovens krav og frister.